

«УТВЕРЖДАЮ»

Глава управы района Котловка

Е.А.Пахомова

2021г.

**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
ГБУ СДЦ "ЮГО-ЗАПАД"**

(полное и сокращенное наименование государственного учреждения города Москвы)
на 2021год и на плановый период 2022 и 2023 годов

3 КВАРТАЛ 2021



Отчет о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг

1. Наименование государственной услуги (группы услуг)

Проведение занятий по физической культуре и спорту

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной услуги	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной услуги	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160333012981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема оказания государственных услуг (результатов выполнения работ)

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество посещений	чел/ч	0	0			-	0,00	-
Численность занимающихся	чел	450	450			заявление, личное дело, журнал учета занятий	2 700 000,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества оказания государственных услуг

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Доля удовлетворенных потребителей	%	95	97,73		Оценка удовлетворенности качества предоставляемых услуг для потребителя проведена на основе проведенного опроса о качестве оказываемых услуг/занятий в 3 кв.2021	Опросные листы

Отчет о выполнении государственного задания на выполнение государственных работ

Раздел 1

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация и проведение культурно-массовых мероприятий

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090008112981	981.0804.09Г0708100.611.000	С учетом всех форм		

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество проведенных мероприятий	ед	18	14	22,22	Отчет за 3 квартал (9 мес.) , согласно плану мероприятий, с учетом ограничительных мероприятий	исполнение государственного задания (отчет)	630 000,00	-
Количество участников мероприятий	чел	0	0	-	-	-	0,00	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 2

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001090053112981	981.0804.09Г0708100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутым показателям объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество клубных формирований	ед	16	15		Отклонения в пределах допустимых значений (10%)	Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	0,00	-
Количество человеко-часов	чел.ч	0	0			-	0,00	-
Число участников	чел	255	230		Отклонения в пределах допустимых значений (10%)	Расписание занятий клубных объединений и кружков, журналы учета работы клубных объединений и кружков	5 366 045,79	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7

Раздел 3

1. Наименование государственной работы (группы работ)

Организация, проведение и участие в официальных физкультурных мероприятиях в соответствии с Единым календарным планом физкультурных, спортивных и массовых спортивно-зрелищных мероприятий города Москвы

Уникальный номер реестровой записи	Код бюджетной классификации	Показатели, характеризующие содержание государственной работы	Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения государственной работы	
			наименование показателя 1	наименование показателя 2
1	2	3	4	5
000001160321112981	981.1102.10A0308100.611.000			

2. Показатели объема выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя	Объем финансового обеспечения оказания государственных услуг, перечисленный в отчетном периоде, в рублях	Финансовое обеспечение выполнения государственного задания, соответствующее достигнутому показателем объема оказания государственных услуг, в рублях*
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Количество мероприятий	ед	40	28	30,0	Отчет за 3 квартал (9 мес.) , согласно плану мероприятий, с учетом ограничительных мероприятий	Отчет о проведенных мероприятиях	5 501 859,99	-

* Только для годовой отчетности

3. Показатели качества выполнения государственных работ

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании (на период сдачи отчетности)	Исполнено на отчетную дату	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	2	3	4	5	6	7
Фактическое количество проведенных мероприятий	ед	40	28	30	Отчет за 3 квартал (9 мес.) , согласно плану мероприятий, с учетом ограничительных мероприятий	Отчет о проведенных мероприятиях



Документ подписан ЭП в автоматизированной
системе управления городскими финансами

Сведения о сертификате ЭП

Кому выдан: **Подзарей Галина Викторовна**

Кем выдан: АО "Электронная Москва"

Действителен: с 2021-04-13 до 2022-01-01



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ГБУ СДЦ «Юго-Запад»

Г.В.Подзарей

«15» октября 2021 г.

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Государственном бюджетном учреждении города Москвы
Спортивно-досуговый центр «Юго-Запад»
за 3 квартал 2021 года**

1. Оценка качества предоставляемых бюджетных услуг проходит путём анализа результатов опроса занимающихся и их представителей;

2. Качество услуг (занятия/мероприятие) рассчитывается по количеству положительных/отрицательных оценок.

Занятия в студиях/секциях

Всего занимающихся: 230 человек (в досуговых студиях и объединениях)

Всего опрошенных: 123 человек (53,48 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	121	605	98,37
Всё хорошо, но есть замечания	4	2	8	1,30
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0,00
ИТОГО:		123	613	99,67
Итоговая оценка по показателю: 613 баллов/123 ответа = 4,98 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	95	475	77,24
2. скорее удобное	4	28	112	18,21
3. скорее не удобное	2	0	0	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		123	587	95,45
Итоговая оценка: 587 баллов/123 ответа = 4,77 балла				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

1. удобное	5	99	495	80,49
2.скорее удобное	4	24	96	15,61
3. скорее не удобное	2	0	0	0
4.не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		123	591	96,10

Итоговая оценка: 591 баллов/123 ответа = 4,8 балл

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	121	605	98,37
2. не доступна	0	2	0	0,00
ИТОГО:		123	605	98,37

Итоговая оценка: 605 баллов/123 ответа = 4,92 баллов

Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	120	600	97,56
2. среднее	4	3	12	1,95
3.низкое	0	0	0	0,00
ИТОГО:		123	612	99,51

Итоговая оценка: 612 баллов/123 ответа = 4,98 баллов

Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	121	605	98,37
2. скорее удовлетворяет	4	2	8	1,30
3.скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		123	613	99,67

Итоговая оценка: 613 баллов/123 ответов = 4,98 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3621 баллов/123 ответов = 29,44 баллов

Средняя оценка: 4,91 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,13 %

Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)

**Лист результатов контроля качества оказываемых услуг в
Занятия в студиях/секциях**

Всего занимающихся: 450 человек (в спортивных секциях)

Всего опрошенных: 122 человек (27,11 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель 1):

Показатель Оценка качества предоставления услуги:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Занятия проводятся на высоком уровне	5	100	500	81,97
Всё хорошо, но есть замечания	4	22	88	14,43
Абсолютно не удовлетворяют	0	0	0	0,00
ИТОГО:		122	588	96,39
Итоговая оценка по показателю: 588 баллов/122 ответ = 4,82 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель 2):

Показатель: Наличие комфортных условий для предоставления услуг:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	95	475	77,87
2. скорее удобное	4	27	108	17,70
3. скорее не удобное	2	0	0	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		122	583	95,57
Итоговая оценка: 583 баллов/122 ответов = 4,78 балла				
Показатель: График работы кружка/секции:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	101	505	82,79
2. скорее удобное	4	21	84	13,77
3. скорее не удобное	2	0	0	0
4. не удобное	0	0	0	0
ИТОГО:		122	589	96,56
Итоговая оценка: 589 баллов/122 ответ = 4,83 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %

(на сайте, на стендах, у администратора):				
1. доступна	5	121	605	99,18
2. не доступна	0	1	0	0,00
ИТОГО:		122	605	99,18
Итоговая оценка: 605 баллов/122 ответ = 4,96 баллов				
Показатель: Качество проведения занятий	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. высокое	5	118	590	96,72
2. среднее	4	4	16	2,62
3. низкое	0	0	0	0,00
ИТОГО:		122	606	99,34
Итоговая оценка: 606 баллов/122 ответ = 4,97 баллов				
Показатель: Удовлетворенность работой тренера, руководителя студии/секции	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удовлетворяет	5	118	590	96,72
2. скорее удовлетворяет	4	4	16	2,62
3. скорее не удовлетворяет	2	0	0	0
4. не удовлетворяет	0	0	0	0
ИТОГО:		122	606	99,34
Итоговая оценка: 606 баллов/122 ответ = 4,97 балла				
ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3577 баллов/122 ответ = 29,32 баллов				
Средняя оценка: 4,89 балла				
Общая доля удовлетворенных потребителей – 97,73 %				
Качество услуг в занятиях/секциях признается удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)				

Проведение мероприятий (Досуг)

Общее количество участников мероприятий: 590 человек.

Всего опрошенных: 125 человека (21,19 % от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 255 человек.

Всего опрошенных: 125 человека (49% от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	98	490	78,40
Всё хорошо, но есть замечания	4	27	108	17,28
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	598	95,68
Итоговая оценка: 598 баллов/125 ответ = 4,78 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	125	625	100,00
2. не удобное	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	625	100,00
Итоговая оценка: 625 баллов/125 ответ = 5 баллов				
Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	125	625	100,00
2. не удобное	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	625	100,00
Итоговая оценка: 625 баллов/125 ответ = 5 баллов				
Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	125	625	100,00
2. не доступна	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	625	100,00

Итоговая оценка: 625 баллов/125 ответ = 5 балла

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	107	535	85,60
2. скорее довольны	4	18	72	11,52
3. скорее недовольны	2	0	0	0,00
4. недовольны	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	607	97,12

Итоговая оценка: 607 баллов/125 ответ = 4,86 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	125	625	100,00
2. не соответствует	0	0	0	0,00
ИТОГО:		125	625	100,00

Итоговая оценка: 625 баллов/125 ответ = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3705 балла/125 ответ = 29,64 баллов

Средняя оценка: 4,94 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,80 %

**Качество услуг по организации мероприятий признается
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**

Проведение мероприятий (Спорт)

Общее количество участников мероприятий: 470 человек.

Всего опрошенных: 129 человека (27,45% от общего количества участников мероприятий).

Всего занимающихся: 450 человек.

Всего опрошенных: 129 человек (28,67 % от общего количества занимающихся).

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 1:

Показатель: Оценка качества предоставления услуги	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
Мероприятие проводится на высоком уровне	5	110	550	85,27
Всё хорошо, но есть замечания	4	19	76	11,78
Абсолютно не удовлетворяет	0	0	0	0,00
ИТОГО:		129	626	97,05
Итоговая оценка: 626 баллов/129 ответов = 4,85 баллов				

Оценка качества предоставления услуги (показатель) 2:

Показатель: Время проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	129	645	100,00
2. не удобное	0	0	0	0,00
ИТОГО:		129	645	100,00

Итоговая оценка: 645 баллов/129 ответов = 5 баллов

Показатель: Место проведения мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. удобное	5	129	645	100,00
2. не удобное	0	0	0	0,00
ИТОГО:		129	645	100,00

Итоговая оценка: 645 баллов/129 ответов = 5 баллов

Показатель: Доступность информации о предоставлении услуги (на сайте, на стендах, у администратора):	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. доступна	5	126	630	97,67
2. не доступна	0	3	0	0,00
ИТОГО:		129	630	97,67

Итоговая оценка: 630 баллов/129 ответов = 4,88 баллов

Показатель: Удовлетворённость в целом организацией мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. довольны	5	109	545	84,50
2. скорее довольны	4	20	80	12,40
3. скорее недовольны	2	0	0	0,00
4. недовольны	0	0	0	0,00
ИТОГО:		129	625	96,90

Итоговая оценка: 625 балла/129 ответов = 4,84 баллов

Показатель: Заявленная тематика мероприятия:	Вариант оценки (весовые показатели, баллы)	Количество опрошенных, чел.	Итоговое количество баллов	Доля удовлетворенных потребителей, %
1. соответствует	5	129	645	100,00
2. не соответствует	0	0	0	0,00
ИТОГО:		129	645	100,00

Итоговая оценка: 645 баллов/129 ответов = 5 баллов

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА: 3816 балла/129 ответа = 29,58 баллов

Средняя оценка: 4,93 баллов

Общая доля удовлетворенных потребителей - 98,6 %

**Качество услуг по организации мероприятий признается
удовлетворительным (итоговое значение - больше 20 баллов)**